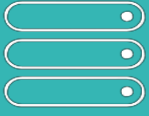


Prologue.



Professional Cloud Service Manager Avec certification

3 jours (21 heures)

Certification (incluse)

Appréciation des résultats Évaluation qualitative de fin de stage

Modalité et moyens pédagogique Démonstrations – Cas pratiques – Synthèse et évaluation des acquis

À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Connaître la terminologie, les concepts liés à la gestion des services Cloud
- Identifier les rôles nécessaires pour gérer les services Cloud
- Connaître les relations entre les fournisseurs et consommateurs de services Cloud
- Comprendre les risques, comment les réduire et identifier les bénéfices d'une stratégie basée sur le Cloud
- Savoir comment amener l'organisation vers l'adoption de l'utilisation de services Cloud
- Gérer la demande des services Cloud
- Connaître les cadres et standards IT associés à la gestion de services Cloud
- Connaître les différences entre une gestion de services Cloud et la gestion de services IT traditionnelle.

Niveau requis

Même si cela n'est pas obligatoire, il est fortement recommandé d'avoir obtenu préalablement la certification "Cloud Technology Associate".

Public concerné

Professionnels certifiés ITIL, managers de services, professionnels de la gestion de services.

Cette formation :

- est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par M2i Formation ;
- bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme

Introduction

Les fondamentaux de la gestion de services en Cloud

- Historique du Cloud Computing
- Les bases de la gestion de services Cloud
- Relation avec l'ITSM (Gestion de service IT)

Les rôles de la gestion de services Cloud

Stratégie de services Cloud

- Les fondamentaux de la stratégie Cloud
- Les vecteurs clés d'adoption

La conception, le déploiement et la migration de services Cloud

- Les bases de la conception de services Cloud
- Composer avec les systèmes, services et applications existants

La gestion de services Cloud

- Perspective de gestion de services Cloud
- La gestion de niveau de services Cloud et garantie de services
- DevOps en environnement Cloud

Approche économique des services Cloud

- Modèle de prix pour les services Cloud
- Facturation de services Cloud

Gouvernance de services Cloud

Démontrer la valeur des services Cloud au métier

- Notion de valeur des services Cloud
- Mesurer la valeur des services Cloud

Référentiels populaires de gestion de services

Préparation et passage de l'examen "Professional Cloud Service Manager" (PCSM)

- Le passage de l'examen s'effectue le dernier jour de la session de formation, en ligne et en anglais
- Cela consiste à répondre à 25 questions basées sur un scénario, en 75 minutes (15 minutes de temps additionnel sont prévues pour les candidats non anglophones)
- Un score minimum de 65% est requis pour réussir l'examen

En partenariat avec 